



Políticas de cambios y Cancelación de reservaciones

1. Cualquier cambio o cancelación a su reservación deberá solicitarla marcando desde México al +52 (998) 423 8605 con anticipación mínima de 72 horas antes de la fecha de llegada al destino proporcionando su (s) clave (s) de confirmación.

Para las reservas realizadas el mismo día de la actividad no aplicarán cambios ni cancelaciones, por lo que se hará el cargo de "No Show" que corresponde al cobro por el monto de la actividad.

2. Independientemente de las actividades reservadas, de no realizarse el cambio o cancelación en el tiempo y forma antes mencionada, o en caso de no presentarse el Huésped en la fecha de entrada, se hará el cargo de "No Show".

3. Toda reserva deberá ser garantizada mediante tarjeta de crédito a nombre del Titular o depósito por una cantidad igual al monto total a pagar por la actividad. En caso de que dicha reserva no se garantice, la empresa no estará obligado a respetar la reserva.

La empresa realizará una pre-verificación con el banco emisor de la tarjeta de crédito 24 horas antes de la llegada del cliente. En caso de no ser aprobada dicha pre-verificación, la reservación se considerara como No garantizada y la empresa no estará obligado a respetarla.

- 24 horas de anticipación el cargo se hará por el 100%
- 48 horas de anticipación el cargo será del 50%
- 72 horas de anticipación no habrá cargo.